

SOKHA NEANG

AGENT DE SÉCURITÉ

Montréal, QC | (438) 622-5451 | s.neang@hotmail.ca

Lien vers mon portfolio : <https://neang-securite.com>

PROFIL

Agent de sécurité expérimenté avec plus de 10 ans d'expérience dans la surveillance et la gestion de la sécurité en divers environnements, y compris des centres commerciaux et des événements publics. Compétent en rédaction de rapports détaillés, gestion des situations d'urgence et assistance à la clientèle.

Bilingue français/anglais, doté d'une grande capacité d'observation, d'adaptabilité et d'une excellente gestion du stress. Prêt à apporter mes compétences en sécurité et en communication pour garantir un environnement sûr et serein.

FORMATION

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE, ANJOU 2018

FORMATION D'AGENT DE SÉCURITÉ (AEP 390hrs)

CENTRE CHAMPAGNAT Janvier 2011

SECONDAIRE

PERMIS D'AGENT BSP (valide jusqu'au : 2028-10-29) 2023-10-30

NUMÉRO DE PERMIS DE GARDIENNAGE : GAR11151430

CERTIFICATS

FORMATION EN PRÉVENTION DU VOL À L'ÉTALAGE 2014

INVESTIGATION SÉCURITÉ (FIS ENR)

SIMDUT ET PRÉVENTION INCENDIE 2008

INSTITUT DE FORMATION PROFESSIONNELLE DE MONTRÉAL

SECOURISME ET PREMIER SOINS 2023-07-20

TRAUMA SECOURS

COMPÉTENCES

Bilinguisme (Français /Anglais)	Gestion des situations d'urgences
Surveillance et contrôle d'accès	Travail d'équipe et autonomie
Rédaction de rapports précis	Observation et attention aux détails

Agent de sécurité | Carrefour Angrignon
Nov. 2024 à Fév.2025

- Patrouillé les zones commerciales à pied pour dissuader les comportements suspects et prévenir les vols à l'étalage.
- Maintenu un environnement sûr pour les visiteurs et les employés en assurant une présence visible et proactive. Assisté les clients et le personnel lors d'incidents, en fournissant les premiers soins et en coordonnant avec les services d'urgence si nécessaire.
- Rédigé des rapports journaliers sur les activités de sécurité, incluant les observations et les actions entreprises.
- Communiqué régulièrement avec les autres membres de l'équipe pour coordonner les efforts et assurer une couverture optimale de la sécurité.

Agent de sécurité | Securitas
2021 à 2022

- Surveillé les points d'accès en utilisant des équipements de contrôle avancés pour garantir un accès sécurisé aux installations.
- Patrouillé les lieux pour prévenir et identifier les comportements à risque, en respectant les protocoles de sécurité.
- Assuré des interventions rapides lors d'incidents mineurs, collaborant efficacement avec les équipes de sécurité et les autorités locales.
- Fournit un service client de qualité en répondant aux demandes et en aidant la clientèle avec courtoisie.

Agent de sécurité | MRC Sécurité
2020 à 2020

- Réalisé des rondes de surveillance fréquentes, en utilisant des check-lists pour vérifier la conformité et la sécurité des zones sensibles.
- Contrôlé les accès aux installations en identifiant et en filtrant les visiteurs, suivant des procédures de vérification stricte.
- Utilisé des caméras de surveillance pour observer les zones critiques et signaler toute anomalie à l'équipe d'intervention.
- Rédigé des rapports d'incidents clairs et détaillés, facilitant la documentation et la prise de décision rapide par la direction.

Agent de sécurité | Gardium
2018 à 2019

- Effectué des patrouilles pour identifier et dissuader les comportements suspects.
- Rédigé des rapports d'incidents et interagi de manière professionnelle avec le public.
- Géré des situations de tension avec diplomatie et calme.

**Préposé au service à la clientèle | Parc Jean-Drapeau
2011-2017**

- Dirigé les piétons et les véhicules sur le site, assurant un flux de circulation efficace et sécuritaire.
- Effectué des inspections dans les aires de stationnement, identifiant et signalant les risques pour garantir la sécurité.
- Maintenu un environnement propre et ordonné en respectant strictement les protocoles d'hygiène et de sécurité.
- Communiqué de manière proactive avec les visiteurs, développant des compétences en gestion de foule et en résolution de problèmes, utiles en situations de sécurité.

Il est important de noter que pour tout autres renseignements personnels, seront fournis sur demande.